

「メール誤送信による個人情報流出」に関するお詫びとお知らせ

この度、当社の民間医局の会員に送信しました「リクルートニーズをお聞きするアンケート」メールの送信で、個人情報（氏名のみ）が流出する事故が発生しました。

このような事故により、医師会員の方に大変ご迷惑、ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

なお、現時点では、漏洩により直接的な被害を及ぼしたという事実は報告されていませんが、今後、二度とこのような事故が発生しないよう、再発防止策を講じ、医師会員の方々の信頼回復に全力で取り組む所存です。

事故の概要

- ・発生日時： 平成 22 年 3 月 2 日 16:30
- ・漏洩内容： 青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県在住の  
医師会員（一部）の氏名
- ・個人情報流出件数： 292 件
- ・事故原因： メール送信リストの作成誤り

事故発生の経緯

- ・リクルートニーズの問合せアンケートを医師会員に送付するため、医師会員データベースより会員情報（氏名、メールアドレス、ほか）を抽出し、この情報から同報メールの送信先リストを作成しました。  
この作成作業で「氏名」と「メールアドレス」の対応が崩れ(段ずれる)という作業ミスが発生しました。これに気付かずメールを送信したため、「他人宛のメールが届いたり」、「本人宛のメールが届かない」などの現象が発生しました。

現在までの対応

事故発生後同日、ご迷惑をおかけした医師会員全員の方に、事故発生のお知らせと謝罪および受信メールの削除依頼について、メールでお願いしました。

再発防止策

再発防止のため、以下の点を実施いたします。

- ・2人体制によるメール送信時のチェック体制強化する
- ・同報メール送信の標準作業手順の作成と現場フィードバックする
- ・個人情報保護教育の重点テーマとして、メール運用をとりあげ、社員に対してメール送受信に関する事故撲滅について意識づけを行う

本件に関するお問合せ窓口

ご不明な点がございましたら、お手数ですが、下記の当社 個人情報窓口にご連絡くださいますよう、お願い致します。

メディカル・プリンシプル社 苦情相談窓口

連絡先 : 03-5468-5300(代)